

## Általános Szerződési Feltételek

### 1.1. A HelloKittyPlaza.hu-ról történő vásárlás:

Csak elektronikus úton az Interneten a [www.hellokittyplaza.hu](http://www.hellokittyplaza.hu) weboldalon keresztül lehet vásárolni. A termékek saját oldalán a „kosár” funkcióra klikkelve lehet az egyes hello kitty termékeket a kosárba betenni. A megrendelő űrlap kitöltésével lehet magát a rendelést elküldeni. A későbbi vásárlás megkönnyítése érdekében és a különböző kedvezmények igénybevételéhez lehetőség van regisztrációra is.

Az oldalon forgalmazott termékkörök: plüssök, játékok, ajándéktárgyak, ágyneműk.

Jelen online megtekinthető webáruház (a továbbiakban: webáruház) a **Webshop Europe Kft.** (1097, Budapest, Gubacsi út 10/A.; adószám: 14486470-2-43; Cg. sz.: 01-09-906001) (a továbbiakban: Hellokittyplaza.hu) fejleszti és működteti. A webáruház az Internet hálózatán a [www.hellokittyplaza.hu](http://www.hellokittyplaza.hu) URL alatt érhető el. A hellokitty.hu és a hellokittyplaza.hu domainok az OXTON Kft. (7463 Magyaratád, Latinka S. u. 42.) tulajdonai.

Szerződés nyelve: Magyar (Hungarian)

A szerződést a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A megrendeléseket rendszerünk automatikusan tárolja – elektronikus formában-, ezeket vásárlónk később visszanezheti. A szerződés írásban kötettik.

Kérés esetén megrendeléséről a megrendelés számának tudatában másolatot tudunk küldeni elektronikus formában.

A minimális rendelési összeg 500 Ft+szállítási költség.

### Szállítás várható teljesítése:

A rendeléseket 1-2 munkanapon belül tudja cégünk teljesíteni, hogy ha az adott termék raktáron van.

Szállítási Információ (MPL): +36-1-333-7777 (csomagregszám megadásával)

### 1.2. Kézbesítési díjazás:

Egységesen 999 Ft az ország egész területére.

**Bruttó 15 000 Ft feletti rendelés esetén INGYENES kiszállítást biztosítunk.**

Cégünk az árváltoztatás jogát fenntartja, valamint rajtunk kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállal.

## **2. GARANCIA, SZAVATOSSÁG:**

- 2.1. Az eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal.
- 2.2. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.
- 2.3. A HelloKittyPlaza.hu áruházban kizárólag új, termékek kerülnek értékesítésre.
- 2.4. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

## **3. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS (a rendelésről bővebben)**

- 3.1. A HelloKittyPlaza.hu áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.
- 3.2. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló az ezen az oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a HelloKittyPlaza.hu felelősséget nem vállal.
- 3.3. Terméket külföldre nem áll módunkban szállítani.
- 3.4. A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni.
- 3.5. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.
- 3.6. A kiszállítás 9-17 óra között történik, ezért kérjük, hogy olyan címre kérje a csomagot, ahol a fenti időintervallumban elérheti futárunk! A fizetés minden esetben kézpénzben történik a futárszolgálatnak (utánvét).
- 3.7. A futárkölttség az ország egész területére egységesen bruttó 999 Ft, mely automatikusan hozzáadódik a rendelési összeghez, amit a rendelés feladásakor feltüntetünk. Bruttó 15 000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes kiszállítást biztosítunk. A Hellokittyplaza.hu a kiszállítást alvállalkozókkal (Magyar Posta Zrt., GLS Hungary Kft., Mustang és Messenger Bt.) végezteti és ennek összegét tovább számlázza a vásárló (vevő részére).
- 3.8. Azoknál a termékeknél ahol 0 (nulla) Ft-os ár szerepel, azok jelenleg nem kaphatóak!
- 3.9. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak.

## **4. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

4.1. A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, amely a következő feltételekkel vehető igénybe:

- Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott állapotban érkezik vissza HelloKittyPlaza.hu-hoz.
- Nem vonatkozik az elállási jog, az átvétel után megsérült termékekre.
- Elállásra vonatkozó igényét e-mailben (írásban) vagy személyesen kell bejelentenie.
- Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizetjük. Amennyiben postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket legkésőbb az áru megérkezését követő 30 munkanapon belül visszautaljuk az összeget a vevő által megadott bankszámlaszámra.
- A visszatérítés vonatkozik a kiszállítási költségekre.

- Amennyiben a termékről felbontás után a futár jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cserelehetőséget biztosítunk. Ebben az esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.
- Amennyiben megrendelését a termék kiszállítása előtt, vagy azt követően 8 napon belül lemondja, és interneten keresztül fizetett bankkártyával vagy előreutalt, akkor a banki tranzakciós költséggel csökkentve utaljuk vissza a bankszámlájára az áru ellenértékét.
- A HelloKittyPlaza.hu irodájában személyesen vásárolt árukra nem vonatkozik az elállási jog.
- Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét itt olvashatja: **[kattintson ide.](#)**

4.2. A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

4.3. A HelloKittyPlaza.hu áruházban kizárólag sérülésmentes termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A webáruház követelheti a fogyasztótól az áru(k) nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

4.4. Elektronikus vásárlásnál, ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a megrendelőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni. 4.5. A személyes átvétel az irodánkban nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek.

4.6. Nem alkalmazható az elállási jog ( 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján) a következő termékköröknél:

- Teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén. (pl.: ajándéktárgyak, a vásárló által biztosított fotókkal ellátva stb..)
- Előre meghatározott időpontra szóló hotelszoba, vagy szálláshely foglalás esetén.
- Repülőjegy foglalás, gépkocsi kölcsönzés, koncertjegy, vagy belépő vásárlása esetén.
- Gyorsan romló élelmiszerek vásárlása esetén.
- Higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok esetén amennyiben már kibontásra került a termék. Ha bontatlan, élhet a vásárló az elállási jogával.
- Bővebb információ: **[http://www.nfh.hu/portal/hasznos/internetes/elallasi\\_hiany.html](http://www.nfh.hu/portal/hasznos/internetes/elallasi_hiany.html)**

## 5. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

5.1. A HelloKittyPlaza.hu áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

5.2. A HelloKittyPlaza.hu semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a HelloKittyPlaza.hu Áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - , de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

5.3. A HelloKittyPlaza.hu nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a HelloKittyPlaza.hu áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

5.4 A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

5.5 Egyedül a vásárló felelős a HelloKittyPlaza.hu áruházhoz való kapcsolódásáért és a HelloKittyPlaza.hu áruházban való vásárlásért.

5.6. A HelloKittyPlaza.hu nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll.

5.7. A HelloKittyPlaza.hu szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a HelloKittyPlaza.hu áruházban történt megjelentetés időpontjától lép életbe.

5.8. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a HelloKittyPlaza.hu áruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

5.8. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a HelloKittyPlaza.hu áruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

5.9. A HelloKittyPlaza.hu szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban a HelloKittyPlaza.hu nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt

5.10. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a HelloKittyPlaza.hu szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

### **Az információk tulajdonjoga**

Kijelentjük, hogy a Hello Kitty Plaza birtokolja az oldalainkon látható információkat. A Hello Kitty Plaza oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a tőlünk származó információk, cikkek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.

### **Hivatkozások a Hello Kitty Plaza-ra**

Hello Kitty Plaza-ra mutató internetes hivatkozást helyez el, abban az esetben, ha valaki a Hello Kitty Plaza-ot, oldalait, vagy bármelyik oldalának bármely részét saját webhelyén keretes alkalmazásként - mintegy saját oldalainak részeként - akarja futtatni, akkor ki kell kérnie az engedélyünket. Minden olyan ránk mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellépünk, amely árt a Hello Kitty Plaza hírnevének és érdekeinek.

A weboldalon található anyagok kizárólag a Webshop Europe Kft. írásos hozzájárulásával és a forrás megjelölésével használhatók fel.

### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) letöltése PDF-ben.**